Гарантия и порядок возврата товаров

1. Вся продукция закупается нами только у производителей или официальных поставщиков, то есть, **весь товар сертифицирован**. В случаях предусмотренных законодательством РФ продукция снабжена гарантийными талонами с адресами сервисных центров производителя или его представителя.
2. Все наши взаимоотношения с клиентами строятся в строгом соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей».
3. В случаях обнаружения брака (товара ненадлежащего качества) сразу после покупки необходимо упаковать товар, не пользоваться им, в течение ближайшего времени связаться с нашим магазином— 124489, Москва, г. Зеленоград, проезд 4807-й дом №1, стр.1 тел.8 (495) 795 30 83.
4. Обмен и возврат товара:

**Условия обмена и возврата товара надлежащего качества:**

* + физические лица — обмен или возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней; юридические лица — возврат или обмен товара надлежащего качества остается на усмотрение поставщика, если иное не предусмотрено договором поставки (Закон о Защите Прав Потребителей не распространяется на взаимоотношения юридических лиц);
  + для обмена или возврата товара надлежащего качества необходимо лично сдать его в офис компании, находящегося по адресу 124489, Москва, г. Зеленоград, проезд 4807-й дом №1 (время работы пн-пт 09:00-18:00), или оплатить выезд курьера по Москве, по действующему тарифу доставки товаров на сумму менее 10 000 рублей. В случае региональной доставки — отправить его в адрес ООО «ФЛОРА» до терминала ТК Деловые Линии в г. Зеленоград за счет отправителя, или посредством иной транспортной компании до адреса ; 124489, Москва, г. Зеленоград, проезд 4807-й дом №1, стр.1, оф. 1210 за счет отправителя.
  + товар не должен иметь следов эксплуатации, должны быть сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также все полученные от продавца документы (чеки, гарантийный талон, инструкция по эксплуатации);
  + если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и фабричная упаковка;
  + не подлежат обмену и возврату товары надлежащего качества, попадающие в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утвержден Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55) (с изменениями от 20 октября 1998 г., 6 февраля 2002 г.), а именно 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты, 13. Животные и растения, а также горшки и кашпо для растений в которые высаживались растения.
  + при обмене товара надлежащего качества на аналог большей стоимости необходимо доплатить магазину разницу в цене;
  + денежные средства возвращаются тем же способом, которым был оплачен заказ;
  + срок возврата денежных средств для физических лиц — 10 дней с момента получения заявления на возврат, юридические лица — в разумные сроки, если иное не предусмотрено договором поставки.

1. Информация, содержащаяся в описаниях товаров на данном сайте, является справочной и компания ООО «ФЛОРА» не несет ответственности за её использование. Если вы нашли неточность или у Вас есть другие комментарии по описанию товаров — просьба сообщить на info@kashpo.ru