

Ф.И.О.: Дёшина Виктория Эрнестовна
Телефон: +7 903 XXX XXXX
E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Моя благодарность адресована не просто замечательным специалистам, высоким профессионалам своего дела, но еще и необыкновенным людям: отзывчивым, чутким, внимательным, добрым и порядочным - Пронкину Евгению Артуровичу и Пинчуку Илье Станиславовичу.

В мае 2020 года моя мама, Дёшина Ираида Николаевна, 1936 года рождения, находилась на лечении в отделении урологии ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России, КБ № 123 с целью замены мочеточникового стента. Практически все стационары Москвы в это время были перепрофилированы для борьбы с COVID-19, и плановые операции отменялись на неопределенный срок даже в самых сложных ситуациях. Я переживала по поводу того, ГДЕ и КАК мама получит (и получит ли вообще) необходимую помощь в реалиях текущего момента. Окружной и районный урологи направили маму на госпитализацию в Одинцово.

Не скрою, поначалу страшно было доверить решение маминей проблемы незнакомым врачам (в Москве мама уже 13 раз меняла стент и, соответственно, московские медики знали особенности её организма). Но как только я вышла на прямой контакт с Ильей Станиславовичем и как только установилось непосредственное взаимодействие с Евгением Артуровичем, мои опасения исчезли. Это тот самый случай, когда пациента сразу взяли за руку и буквально повели за собой на каждом этапе, ни на миг не оставляя без поддержки и участия. В итоге быстро, четко и грамотно была произведена замена мочеточникового стента, после которой ощутимо улучшение состояния здоровья мамы.

Неравнодушная позиция Евгения Артуровича и Ильи Станиславовича, их внутренняя отдача, их готовность выручить в непростом положении абсолютно любого, даже "стороннего" (московского) пациента, их неформальный подход, их такт и терпение, их несомненный профессионализм - это самое настоящее чудо. Чудо человеческого присутствия. Редкое и бесценное. Когда знаешь, что ты не брошен, не забыт, не оставлен один на один с бедой. Когда веришь: всё получится и всё будет отлично.

С уважением,
Дёшина Виктория Эрнестовна — дочь пациентки Дёшиной Ираиды Николаевны

----- Конец пересылаемого сообщения -----

--

С уважением,
ФГБУ ФНКЦ ФХМ ФМБА России